



# PLANO DE AÇÃO

---

As atividades do Plano de Ação de Capacitação que serão executadas no exercício de 2025

---

2025



# Institucional

O **Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Guanhões – GUANHÃES-PREV** foi criado em **24 de setembro de 2002**, por meio da **Lei Municipal nº 1.999**, com o objetivo de assegurar os direitos previdenciários dos servidores efetivos do município.

Ao longo dos anos, o Instituto passou por importantes reformulações:

- Em **2005**, foi realizada a reestruturação do sistema previdenciário municipal, com a aplicação das **Emendas Constitucionais** pertinentes.
- A **Lei Municipal nº 2.282/2008** consolidou essa reorganização, promovendo ajustes à estrutura administrativa e funcional do Instituto.
- A partir da **Lei nº 2.359/2009**, houve uma mudança significativa na governança institucional: foram criados **cargos efetivos** no GUANHÃESPREV e instituído o **Processo Eletivo** para escolha dos Diretores. Os candidatos passaram a ser submetidos a prova eliminatória, sendo os aprovados submetidos a eleição.



# Institucional

Desde sua criação, o GUANHÃESPREV tem atuado de forma sólida e comprometida com a proteção social dos servidores públicos municipais, garantindo **aposentadorias, pensões e outros benefícios legais**, com atendimento realizado em sua **sede própria**.

A equipe do Instituto é composta por:

- Superintendente
- Procuradora Jurídica
- Contador
- Quatro servidores cedidos pela Prefeitura de Guanhães

Mais recentemente, em **18 de junho de 2025**, foi publicada a **Lei Complementar nº 038**, que **reestrutura a organização da unidade gestora única** do Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) do Município de Guanhães/MG. Essa nova legislação reforça o compromisso com a **modernização da gestão, o cumprimento das normativas previdenciárias e a transparência na administração dos recursos**.



# Metodologia

Para criação de um **Plano de Ação**, se faz necessário a atuação de todos os responsáveis diretos pelas atividades do Guanhães-Prev e os que desejem, de forma ativa, auxiliar em sua construção.

Na etapa de construção de uma proposta, serão consideradas as sugestões dos interessados através de entrevista promovida por pessoa correspondente designada pelo Conselho Administração, onde consolidará as sugestões.

A construção de uma proposta final do **Plano de Ação** para o período, será efetivado pela Diretoria Executiva após ampla análise e filtros, sendo submetido para aprovação do Conselho de Administração.

A proposta final é composta por objetivos estratégicos, as metas e os indicadores de desempenho e apresenta como se realizará a avaliação e o monitoramento.



# Missão

Proporcionar um bom atendimento aos servidores vinculados ao órgão, garantindo seus direitos aos benefícios previdenciários. Promover o aperfeiçoamento e a transparência da gestão pública, a prevenção e o combate à corrupção, com participação social, por meio da avaliação e controle das políticas públicas e da qualidade do gasto.

# Visão

Ser reconhecida pelo cidadão como indutora de uma Administração Pública 100% Íntegra, participativa, transparente, eficiente e eficaz.

# Valores

Transparência, Ética, Imparcialidade, Excelência, Foco no Servidor e Idoneidade.



# Diagnóstico

Na construção do diagnóstico utilizamos a MATRIZ de SWOT, onde foi realizada uma percepção do cenário do Guanhães-Prev, como forma de identificar seus pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças frente aos desafios identificados após análise adequada das sugestões propostas.

Realizada a fase de análise da MATRIZ de SWOT, foram estabelecidos um conjunto de objetivos e as metas correspondentes, onde priorizamos resolver os problemas e atenuar as forças prejudiciais do Guanhães-Prev.

Com o estabelecimento dos Objetivos Estratégicos, os fragmentos em metas, onde utilizamos a periodicidade anual, para podermos fazer acompanhamento e correções de rumo.

Metas definidas, aplicamos o método 5W2H, que consiste basicamente em fazer perguntas nos sentidos de obter as informações primordiais que servirão de apoio ao planejamento de uma forma geral.



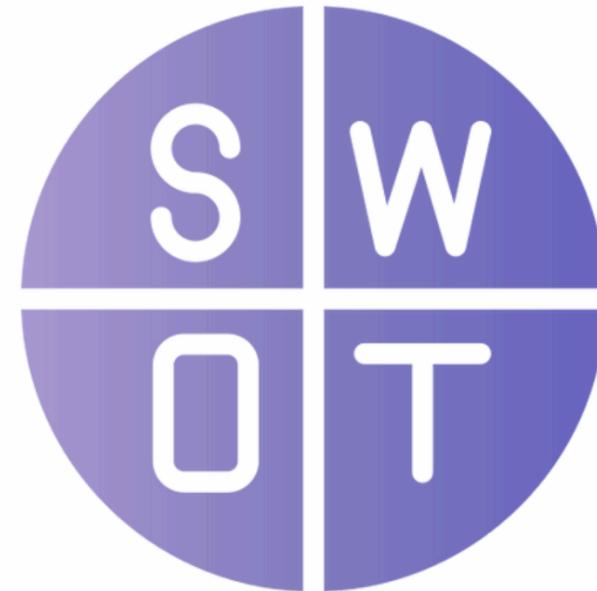
# Análise SWOT

## Strengths: Pontos Fortes

Trata-se da diferença alcançada pela organização, sendo uma variável controlável, que oportuniza uma vantagem operacional no ambiente empresarial.

## Opportunities: Oportunidades

Abrange a força ambiental incontrolável pela organização, que pode beneficiar sua atividade estratégica, desde que conhecida e usufruída corretamente enquanto existente



## Weaknesses: Pontos Fracos

Compreende as circunstâncias inadequadas da organização. Sendo uma variável controlável, que propicia uma desvantagem operacional no ambiente organizacional.

## Threats: Ameaças

Trata-se da força ambiental incontrolável pela organização, que concebe obstáculos à sua atividade estratégica, podendo ou não ser evitada, caso seja identificada rapidamente.



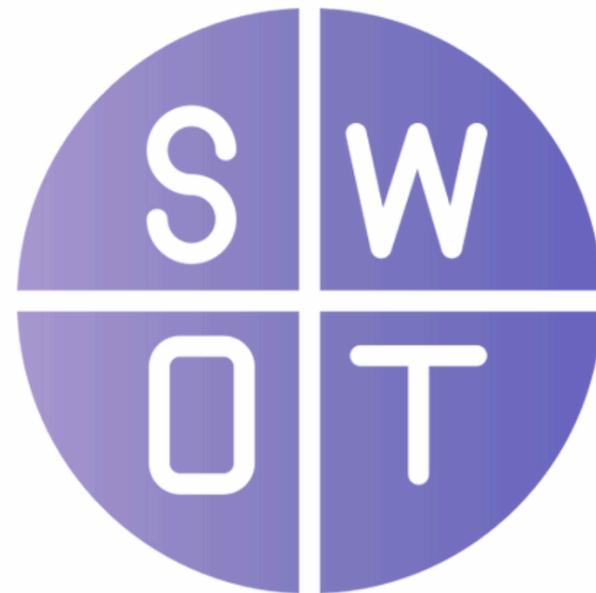
# Análise Swot - Guanhães-Prev

## Strengths: Pontos Fortes

Destaca-se por sua autonomia, regularidade previdenciária, equipe capacitada, gestão participativa e transparente, além de um relacionamento sólido com servidores e segurados.

## Opportunities: Oportunidades

Possibilidade de ampliar o quadro por concurso, fortalecer parcerias com outros RPPS, aproveitar a boa relação institucional com os poderes locais e consolidar sua credibilidade junto aos segurados e demais instituições.

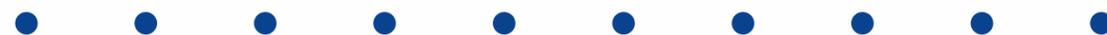


## Weaknesses: Pontos Fracos

Ausência de pesquisa de clima, dificuldade na coleta de indicadores, alcance restrito de eventos educacionais e carência de profissionais de TI.

## Threats: Ameaças

Instabilidade política e econômica, os riscos do mercado financeiro, o baixo conhecimento previdenciário dos servidores e a lentidão nos processos licitatórios.



# Plano de Ação - 2025



Objetivo Organizacional	Ação	Indicador	Frequência da Mensuração	Meta do Indicador	Fonte Informação	Responsável
Viabilizar com excelência os direitos previdenciários aos segurados e beneficiários.	Elaborar a política de atualização cadastral (censo, recadastramento, prova de vida) para sanear e manter a base cadastral atualizada	% Censo / Recadastramento de servidores ativos	Anual	Recadastrar 80% dos servidores ativos dos RPPS	Relatório Censo / Recenseamento	Equipe Guanhães-Prev
	Cadastrar/atualizar os dados cadastrais de 80% os aposentados, pensionistas e ativos vinculados ao RPPS	Alcançar o máximo de aposentados/pensionistas e ativos	Anual	Recadastrar 80% dos Aposentados e pensionistas do RPPS	Relatório Censo / Recenseamento	Equipe Guanhães-Prev
	Promover análise crítica e tática para alocação dos recursos	Relatórios Mensais de Investimentos	Mensal / Anual	Relatório Anual de Investimento	Relatórios de Investimentos	Gestor de Recursos
	Folha de Pagamento de Segurados	Soma total da folha de pagamento	Mensal / Anual	Projetado pela LOA	Avaliação Atuarial	Diretora Presidente / Tesouraria

# Plano de Ação - 2025



Objetivo Organizacional	Ação	Indicador	Frequência da Mensuração	Meta do Indicador	Fonte Informação	Responsável
Promover a melhoria da qualidade dos serviços previdenciários.	Priorizar mecanismos e processos que garantam a eficiência e celeridade dos serviços oferecidos pelo RPPS	Tempo Médio de Resposta do Fale Conosco	Mensal	Responder em Até 7 dias Úteis	Relatório Trimestral de Ouvidoria	Ouvidora do Guanhães-Prev
	Expandir e aprimorar as boas práticas de gestão implementadas	Média do percentual de satisfação atingido na pergunta	Semestral	80% de satisfação	Relatório Trimestral de Ouvidoria	Ouvidora do Guanhães-Prev
	Garantir acesso à informação de forma transparente e eficaz, atendendo à legislação vigente	Tratativa de Reclamações	Anual com Acompanhamento Mensal	Tratar no mínimo 80% das reclamações	Matriz de Reclamação de Clientes	Ouvidora do Guanhães-Prev

# Plano de Ação - 2025



Objetivo Organizacional	Ação	Indicador	Frequência da Mensuração	Meta do Indicador	Fonte Informação	Responsável
Otimizar os Processos finalísticos, gerenciais e de apoio.	Acompanhar periodicamente a conformidade/ adequação dos prazos dos processos de concessão de benefícios, implementando as alterações que se fizerem necessárias	Nº de Pensões concedidas no prazo / total de Pensões concedidas no mês	Mensal, com compilação de média anual	Conceder em 20 dias úteis de fluxo interno, 80% dos processos de pensão	Relatório de Controle Interno (Semestral)	Controle Interno
		Nº de Aposentadorias concedidas no prazo / total de Aposentadorias concedidas no mês	Mensal, com compilação de média anual	Conceder em 18 dias úteis de fluxo interno, 80% dos processos de aposentadorias	Relatório de Controle Interno (Semestral)	Controle Interno
		Nº de benefícios implantados no prazo / total de benefícios no mês	Mensal, com compilação de média anual	Implantar 90% dos processos no prazo de 7 dias úteis.	Relatório de Controle Interno (Semestral)	Controle Interno

# Plano de Ação - 2025



Objetivo Organizacional	Ação	Indicador	Frequência da Mensuração	Meta do Indicador	Fonte Informação	Responsável
Qualificar, desenvolver e valorizar os servidores.	Aprimorar o Programa de Treinamento Anual, expandindo os cursos segundo novas necessidades e as metas de desempenho aos conselheiros.	Total de servidores que passaram por integração e conscientizações / total de servidores do RPPS	Anual	70% dos servidores	Lista de presença / Registros Fotográficos	Diretoria Executiva
		Índice de colaboradores que atingiram a Meta de Treinamento	Anual com acompanhamento Mensal	80% dos servidores	Certificados emitidos	Diretoria Executiva
		Índice de Conselheiros que atingiram a Meta de Treinamento.	Anual com acompanhamento Mensal	50% dos Conselheiros	Certificados emitidos	Diretoria Executiva

# Plano de Ação - 2025



Objetivo Organizacional	Ação	Indicador	Frequência da Mensuração	Meta do Indicador	Fonte Informação	Responsável
Fortalecer a imagem Institucional	Manter a realização de audiências públicas anuais no intuito de informar aos beneficiários e a população em geral sobre a situação da autarquia e fortalecer a Transparência Pública	Total de matérias com conceito positivo e/ou negativo / total avaliado	Anual	70% das matérias externas e internas publicadas com conceito positivo	Jornais, Revistas e demais veículos	Diretoria Executiva
	Promover cursos/palestras que possibilitem o conhecimento das atividades desenvolvidas pelo RPPS e a disseminação de conhecimento àqueles que necessitam	Médias Produzidas e Divulgadas (Vídeo Institucional, Cartilha Previdenciária)	Anual	2 edições (anuais)	Mídias Produzidas e Publicadas	Diretoria Executiva

# Plano de Ação - 2025



Treinamento	Empresa Responsável	Envolvidos
Formação básica em RPPS para os servidores.	Lema Edu	Todos os colaboradores do Guanhães-prev, membros dos órgãos colegiados e comitê de investimentos.
Treinamento sobre regras de aposentadorias e pensão por morte.	Amaral e Avelar	Colaboradores que fazem parte do processo de concessão de benefícios.
Treinamento sobre sistema financeiro, mercado financeiro e de capitais e fundos de investimentos.	Lema Edu	Colaboradores que participam das atividades de investimentos.
Treinamento em gestão previdenciária para os servidores, contemplando legislação previdenciária, gestão de ativos, conhecimentos de atuária, controles internos e gestão de riscos.	Guanhães-Prev Itinerante	Todos os colaboradores do Guanhães-prev, membros dos órgãos colegiados, comitê de investimentos e servidores.

# Monitoramento

O monitoramento do Guanhões-PREV ocorrerá conforme periodicidade de reuniões da Diretoria Executiva e relatório de acompanhamento semestrais.



**Rua Monsenhor Pinheiro, nº101, Centro CEP: 39740-000 - Guanhões - MG**



**Segunda a sexta, das 08:00 às 16:00 horas.**



**(33) 3421-5576 / (33) 3421-5309**



**rpps@guanhaesprev.mg.gov.br / rpps@guanhaesprev.mg.gov.br**  
**atendimento@guanhaesprev.mg.gov.br / adm@guanhaesprev.mg.gov.br**



# Responsáveis

## DIRETORIA EXECUTIVA

Rosimeiry Ap Inácio de P Procópio - Diretora Presidente  
Marcia Helena Pires Reis - Diretora Financeira e Administrativa  
Franciele Elgita Oliveira Costa - Diretora de Benefícios

## CONSELHO FISCAL

Marli Fátima de Almeida Silva  
Célia Nonato de Pinho  
Tânia Paula Alvarenga Carvalho

## CONSELHO DELIBERATIVO

Mariana da Silva Rosa  
Ana Paula Oliveira  
Wanessa Marina Pimenta  
Júnia Paula Soalheiro Menezes  
Marcia Helena Pires Reis  
Rejane Ferreira Guimarães Martins  
Carla Maitê Patrocínio  
Elaine de Fátima Silva  
Robson Barbosa

